



# Kesiapsiagaan CSIRT Pemerintah Provinsi Jawa Barat

SENIN, 19 SEPTEMBER 2022

**IKA MARDIAH**

Kepala Dinas Kominfo Provinsi Jawa Barat

# BIODATA

Nama	: Ika Mardiah
NIP	: 196704061994022002
Pangkat / Golongan	: Pembina Utama Muda /IV/c
Jabatan	: Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat
Riwayat Jabatan	: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kepala Balai LPSE Dinas Kominfo Provinsi Jawa Barat (2010-2017);</li><li>2. Kepala Bidang Komunikasi dan Informasi Publik Dinas Kominfo Provinsi Jawa Barat (2017-2018);</li><li>3. Kepala Bidang e-Government Dinas Kominfo Provinsi Jawa Barat (2018-2019);</li><li>4. Kepala Biro Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat.</li></ol>
Sertifikat Keahlian	: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sertifikat Ahli Pengadaan Nasional, LKPP Tahun 2011;</li><li>2. Sertifikat Asesor Keamanan Informasi, Kementerian Kominfo Tahun 2013;</li><li>3. ISO 27001:2005 Lead Auditor Certificate, Intertek-IRCA Tahun 2013.</li></ol>
Penghargaan	: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Penghargaan Gubernur Jawa Barat sebagai PNS Teladan Terbaik I Kategori Pejabat Struktural Eselon III Tahun 2014;</li><li>2. e-Procurement Award 2016 dari LKPP sebagai Pejuang LPSE Yang Konsisten Sejak Awal.</li></ol>

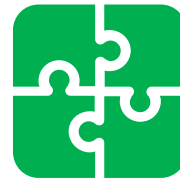
# PENGAMANAN INFORMASI

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat sebagai Pengelola *Data Center* yang menyimpan aplikasi kritis perlu menjaga kelangsungan layanan untuk melindungi data dan informasi yang tersimpan.



## *Confidentiality*

agar data informasi tersebut tetap terjaga kerahasiaannya



## *Integrity*

agar data informasi tersebut tetap terjaga keutuhannya



## *Availability*

agar data informasi tersebut dapat diakses oleh Pihak yang berhak



# JABARPROV-CSIRT 2015

Pemerintah Provinsi Jawa Barat melakukan launching pembentukan "Jabar Provincial Government Computer Security Incident Response Team (JabarProv CSIRT),

Tanggal 3 Desember 2015 bertempat di Aula Barat Gedung Sate Bandung, di hadapan para pengelola teknologi informasi dan komunikasi Kab/Kota Jawa Barat dan beberapa OPD Lingkup Prov Jabar

Pembentukan JabarProv CSIRT merupakan tindak lanjut dari inisiasi Kementerian Komunikasi dan Informatika RI untuk membentuk CSIRT di Pemerintah Daerah



PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Tamansari No. 55 | Telepon (022) 2502993 Fax (022) 2511995  
http://diskominfo.jabarprov.go.id  
email : diskominfo@jabarprov.go.id  
BANDUNG 40132

KEPUTUSAN  
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
PROVINSI JAWA BARAT

NOMOR: 046 / KEP. 828 / DISKOMINFO / 2015

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM JAWA BARAT PROVINSI  
COMPUTER SECURITY INCIDENT RESPONSE TEAM (JabarProv-CSIRT)

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI  
JAWA BARAT,

Menimbang

1. bahwa untuk meningkatkan kemampuan dan peran serta masyarakat dalam menghadapi ancaman siber;
2. bahwa untuk meningkatkan kemampuan dan peran serta masyarakat dalam menghadapi ancaman siber;
3. bahwa untuk meningkatkan kemampuan dan peran serta masyarakat dalam menghadapi ancaman siber;





# JABAR MENJADI PILOT PROJECT PEMBENTUKAN CSIRT (2019)



Berdasarkan Surat Kepala BSSN Nomor **FB.293/KASA-BSSN/12/2019** tanggal 27 Desember 2019 perihal **Penunjukan Instansi Pemerintah sebagai *Pilot Project* Pembentukan *Computer Security Incident Response Team (CSIRT)*** Tahun 2020,

Provinsi Jawa Barat terpilih sebagai **target RKP Prioritas Nasional Pembentukan CSIRT Tahun 2020** (Berdasarkan Hasil Pengukuran Tingkat Maturitas Penanganan Insiden Keamanan Siber).

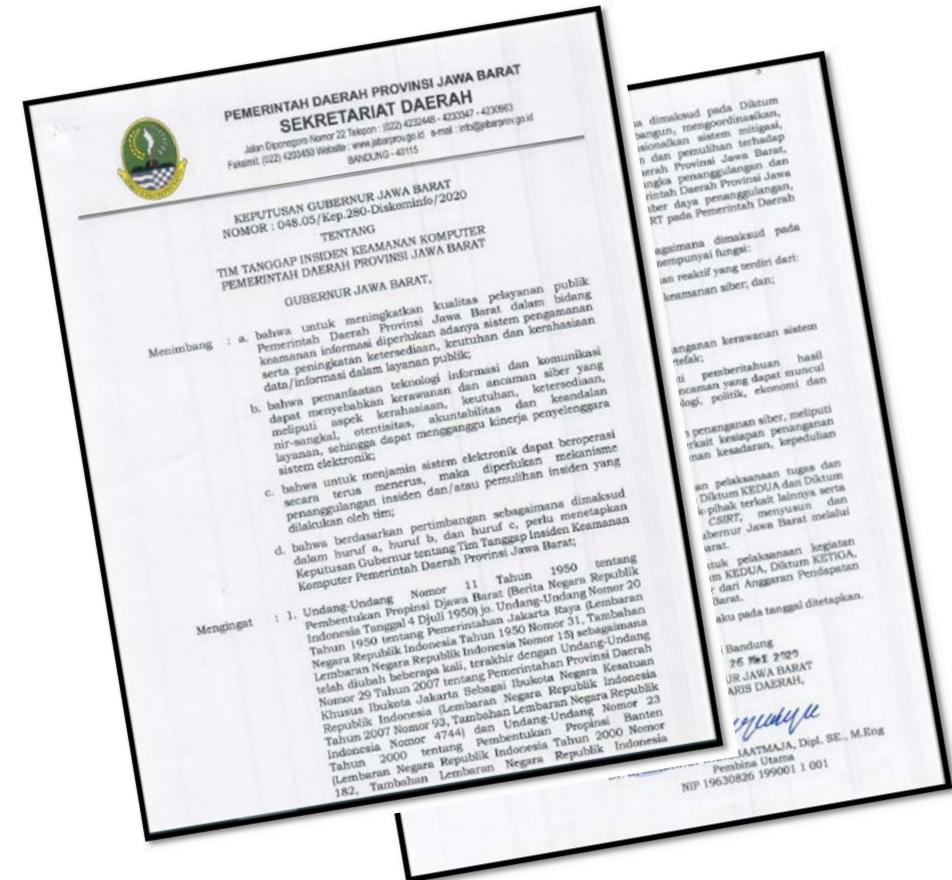




# KEPUTUSAN GUBERNUR JAWA BARAT TENTANG CSIRT

Tanggal 26 Mei 2020 terbit **Keputusan Gubernur Jawa Barat**

Nomor 048.05/Kep.280-Diskominfo/2020 tentang **Tim Tanggap Insiden Keamanan Komputer Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat (Tim JabarProv-CSIRT)**





# SUSUNAN PERSONALIA JABARPROV-CSIRT



Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Barat  
(Dr. Ir. Setiawan Wangsaatmaja, Dipl., S.E., M.Eng.)  
Pengarah



Asisten Administrasi Umum Sekretariat Daerah  
Provinsi Jawa Barat  
(Dr. Ir. Ferry Sofwan Arif, M.Si.)  
Penanggung Jawab



Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Provinsi Jawa Barat  
(Dr. Ika Mardiah, M.Si)  
Ketua



Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika  
Provinsi Jawa Barat  
(Gilang Sailendra, S.STP., M.Si)  
Sekretaris

Tim Penanggulangan  
dan Pemulihan Insiden

Tim Penanganan Insiden  
Bidang Infrastruktur  
Teknologi Informasi dan Komunikasi

Tim Penanganan Insiden  
Bidang Aplikasi  
Informatika

Agen Penanganan  
Insiden  
pada Perangkat Daerah



## PEMBENTUKAN AGEN PENANGANAN INSIDEN

Menindaklanjuti **Keputusan Gubernur Jawa Barat** Nomor 048.05/Kep.280-Diskominfo/2020 Tanggal 26 Mei 2020 tentang **Tim Tanggap Insiden Keamanan Komputer Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat**, Diskominfo Provinsi Jawa Barat menerbitkan **Surat Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat** Nomor 048.05/875/PKAMI hal **Penetapan Tim CSIRT Perangkat Daerah** (Agen Penanganan Insiden merupakan Pengelola TIK pada Perangkat Daerah).

 **PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
Jalan Tamansari No 55 Tlp. (022) 2502898 Faksimili (022) 2511505  
Website: <http://diskominfo.jabarprov.go.id> e-mail: [diskominfo@jabarprov.go.id](mailto:diskominfo@jabarprov.go.id)  
Bandung 40132

Bandung, 7 Juni 2020

Kepada  
Yth. Terlampir

Nomor : 048.05/875/PKAMI  
Sifat : Segera  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Penetapan Tim CSIRT  
Perangkat Daerah

di  
Tempat

Dipermaklumkan dengan hormat, menindaklanjuti Keputusan Gubernur Jawa Barat Nomor 048.05/Kep.280-Diskominfo/2020 tanggal 26 Mei 2020 tentang Tim Tanggap Insiden Keamanan Komputer Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, disampaikan bahwa semua Perangkat Daerah memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dibidang keamanan informasi.

Sehubungan hal tersebut, mohon kerjasamanya untuk menugaskan pegawai teknis pengelola teknologi informasi dan komunikasi sebagai Agen Penanganan Insiden pada Perangkat Daerah yang ditetapkan dalam Surat Perintah Kepala Badan/Dinas/Biro (format terlampir) serta dapat menyampaiannya kepada kami selambat-lambatnya pada tanggal 18 Juni 2020.

Untuk kelancaran koordinasi dan komunikasi lebih lanjut, kami telah menunjuk Narahubung yaitu Sdr. Asep Denny Surbakti, ST., MT melalui No. HP/WA: 082116665599 dan/atau Sdr. Waseso Wibisono, S.Kom. melalui No. HP/WA: 081394949121.

Demikian yang dapat disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya dihaturkan terima kasih.

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
PROVINSI JAWA BARAT

  
**SETIAJI, ST., M.Si.**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19740608 199803 1 003





# LAUNCHING JABARPROV-CSIRT-2

23 September 2020



# PENGUATAN JABARPROV-CSIRT





# JABATAN FUNGSIONAL (JF)

## BIDANG PERSANDIAN DAN KEAMANAN INFORMASI

### JF Manggala Informatika

JF Manggala Informatika Ahli Madya : 2 Orang

JF Manggala Informatika Ahli Muda : 1 Orang

### Sandiman

Sandiman Ahli Muda : 1 Orang

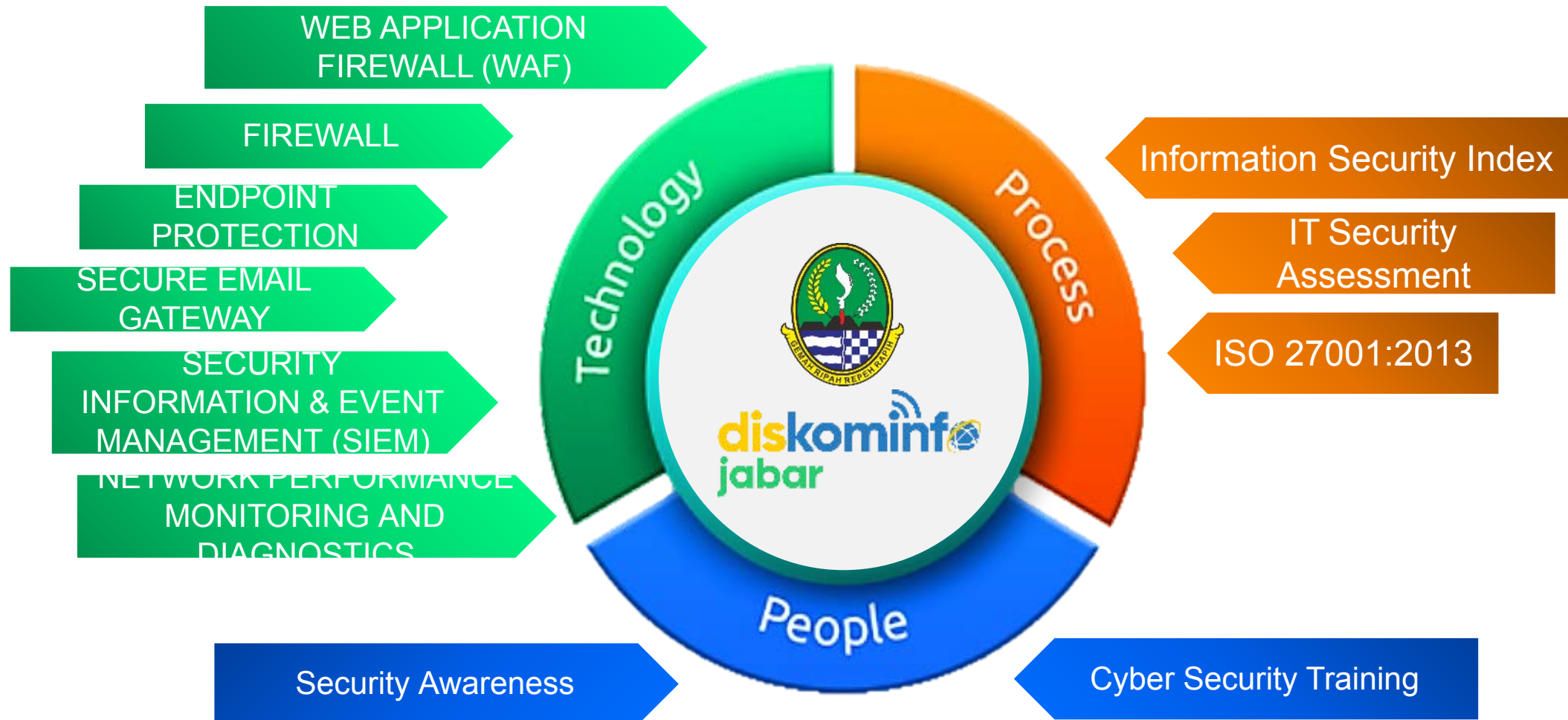
Calon Sandiman Terampil : 4 Orang

### Pranata Komputer

Calon Pranata Komputer Ahli Pertama : 3 Orang



# PENGUATAN JABARPROV-CSIRT (PEOPLE, PROCESS, TECHNOLOGY)





# SECURITY OPERATION CENTER

# JSOC

Jabar Security Operation Center memiliki fungsi untuk melakukan **monitoring** terhadap keamanan **pada aset aplikasi** milik Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat yang terdapat di *Data Center*.

Saat terjadi insiden keamanan informasi, **JabarProv-CSIRT** berkoordinasi dengan **JSOC** untuk meminta **hasil analisis insiden** yang sedang terjadi.



# PENINGKATAN KOMPETENSI SDM JABARPROV-CSIRT

## SEBARKAMI SENIN KABAR KEAMANAN INFORMASI



Agenda Rutin mingguan yang diselenggarakan dalam rangka meningkatkan *awareness* terhadap keamanan informasi **dalam bentuk konten digital**.

Agenda rutin bulanan yang diselenggarakan dalam Rangka meningkatkan peningkatan kompetensi SDM JABARPROV-CSIRT **melalui webinar keamanan informasi**.





# PENINGKATAN KOMPETENSI SDM JABARPROV-CSIRT

## PELATIHAN dan SERTIFIKASI



Pelatihan *Penetration Testing* Diskominfo Se-Jawa Barat 2019



Pelatihan *Penetration Testing* Diskominfo Se-Jawa Barat 2020



Sertifikasi *Certified Ethical Hacker (CEH)* Tahun 2020



Bimbingan Teknis ITSA :  
Pentest Tahun 2021



Bimtek Kesiapsiagaan  
Insiden Siber untuk CSIRT :  
*Cyber Security Drill Test 2021*





# PENINGKATAN KOMPETENSI SDM JABARPROV-CSIRT

diskominfo CyberArmy  
jabar

WEBINAR  
SANDIKAMI  
MANIA Series #24

OPTIMALKAN KEAMANAN  
APLIKASI PEMERINTAH  
DENGAN **SECURE SDLC**

**Girindro Pringgo Digo**  
Narasumber  
CEO & Founder  
Cyber Army

**Dr. Ika Mardiah, M.Si**  
Kepala Dinas  
Komunikasi dan Informatika  
Provinsi Jawa Barat

**Onno W. Purbo**  
Narasumber  
Pakar Information  
Technology (IT)

**Free e-Certificate**  
Kamis, 19 Mei 2022  
Pukul 08.00 WIB s.d. Selesai

**Live Streaming**  
On Youtube Diskominfo Jabar

Link Registrasi  
>> [bit.ly/regsandikamimania24](https://bit.ly/regsandikamimania24) <<

**Terbatas untuk:**  
Pengelola Aplikasi Pemerintah

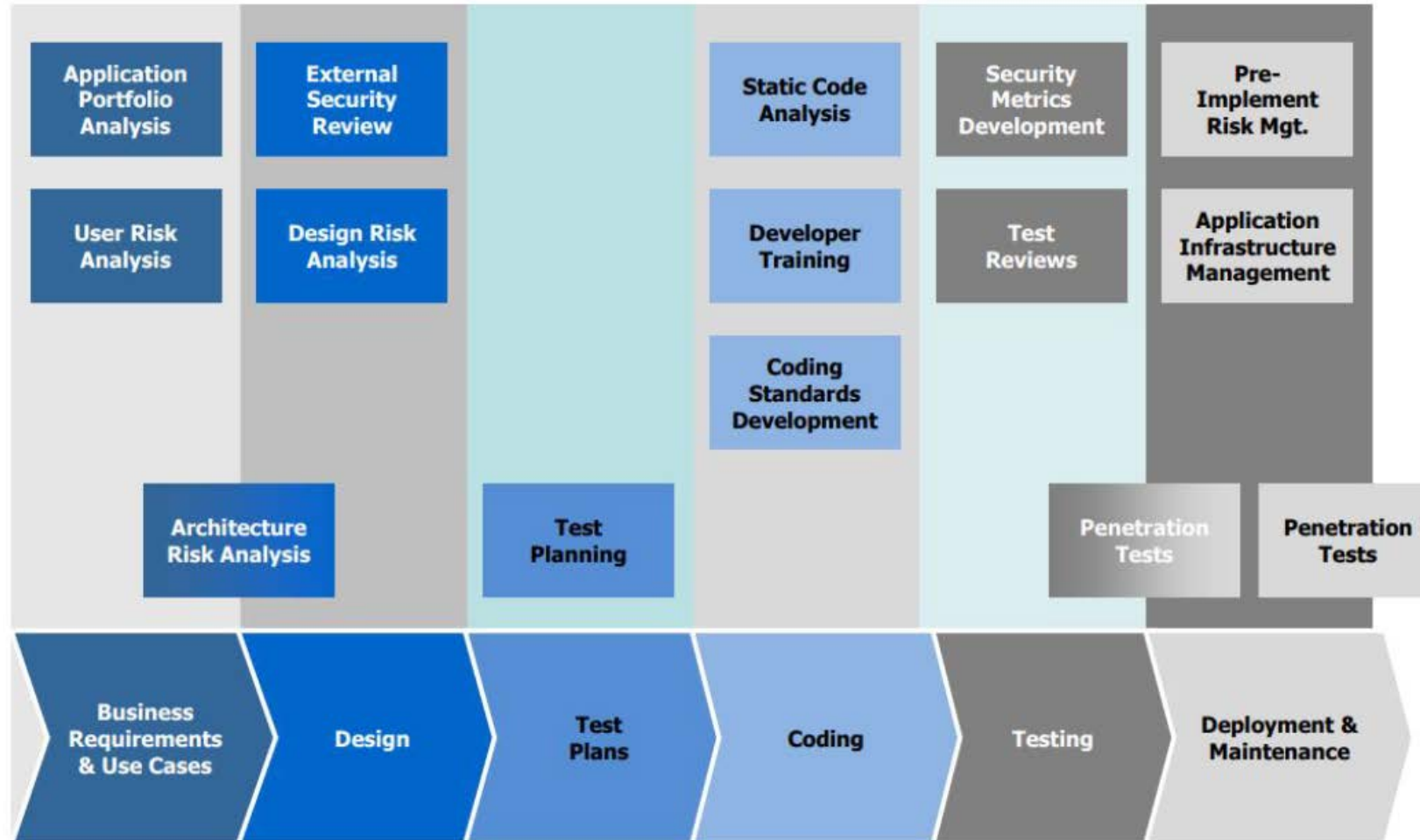
diskominfojabar | diskominfojabar | @diskominfojabar | Diskominfo Jabar

Tanggal 19 Mei 2022 Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat telah menyelenggarakan webinar **Sandikamimania Series #24** yang mengangkat Tema “**Optimalkan Keamanan Aplikasi Pemerintah dengan Secure SDLC**” guna meningkatkan kesadaran *Stakeholder* terhadap pencegahan insiden keamanan informasi pada **aplikasi pemerintah** yang dimulai dengan **menerapkan keamanan** pada proses pembuatan aplikasi





# SECURE SOFTWARE DEVELOPMENT LIFE CYCLE (SDLC)



# PENYELENGGARAAN JABARPROV-CSIRT



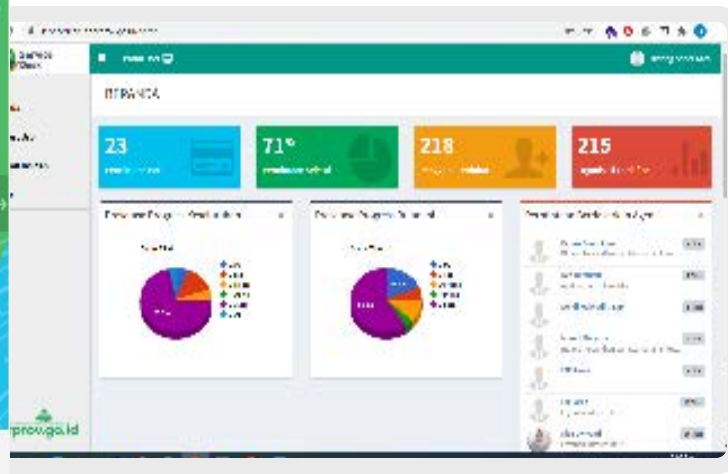


# INFORMASI DAN PELAPORAN CSIRT



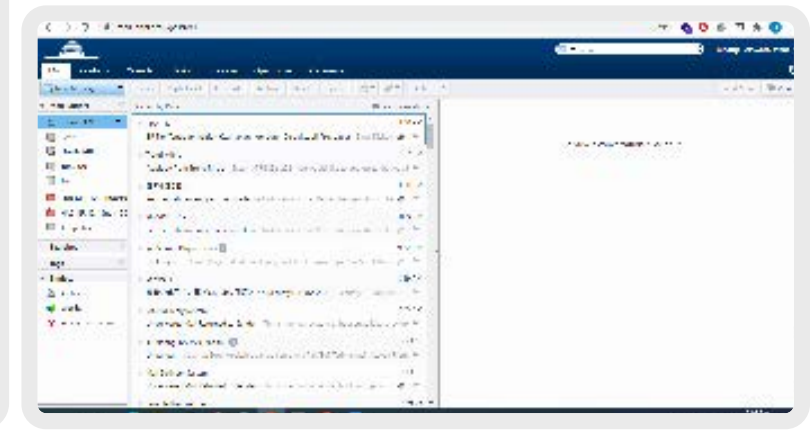
## INFORMASI SEPUTAR KEAMANAN SIBER

Dapat diakses pada: [csirt.jabarprov.go.id/](http://csirt.jabarprov.go.id/)



## PELAPORAN UNTUK AGEN PD

Dapat Melakukan Pelaporan Melalui Aplikasi [servicedesk.jabarprov.go.id](http://servicedesk.jabarprov.go.id)



## PELAPORAN UNTUK non-AGEN PD

Dapat Melakukan Pelaporan Melalui email [csirt@jabarprov.go.id](mailto:csirt@jabarprov.go.id)

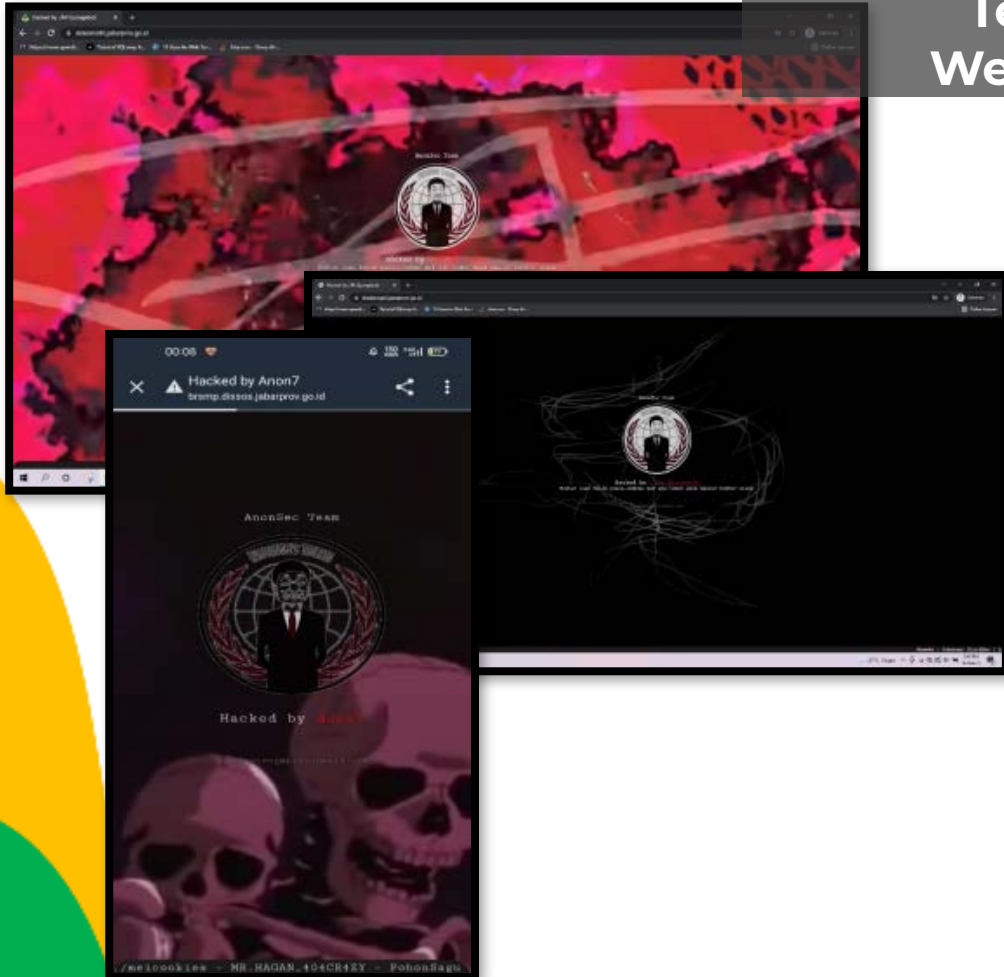


diskominfo  
jabar



# PENANGANAN INSIDEN

## □ PENANGANAN INSIDEN WEB DEFACEMENT



Temuan Insiden  
Web Defacement



Rapat Penanganan Insiden  
Siber dilaksanakan secara rutin



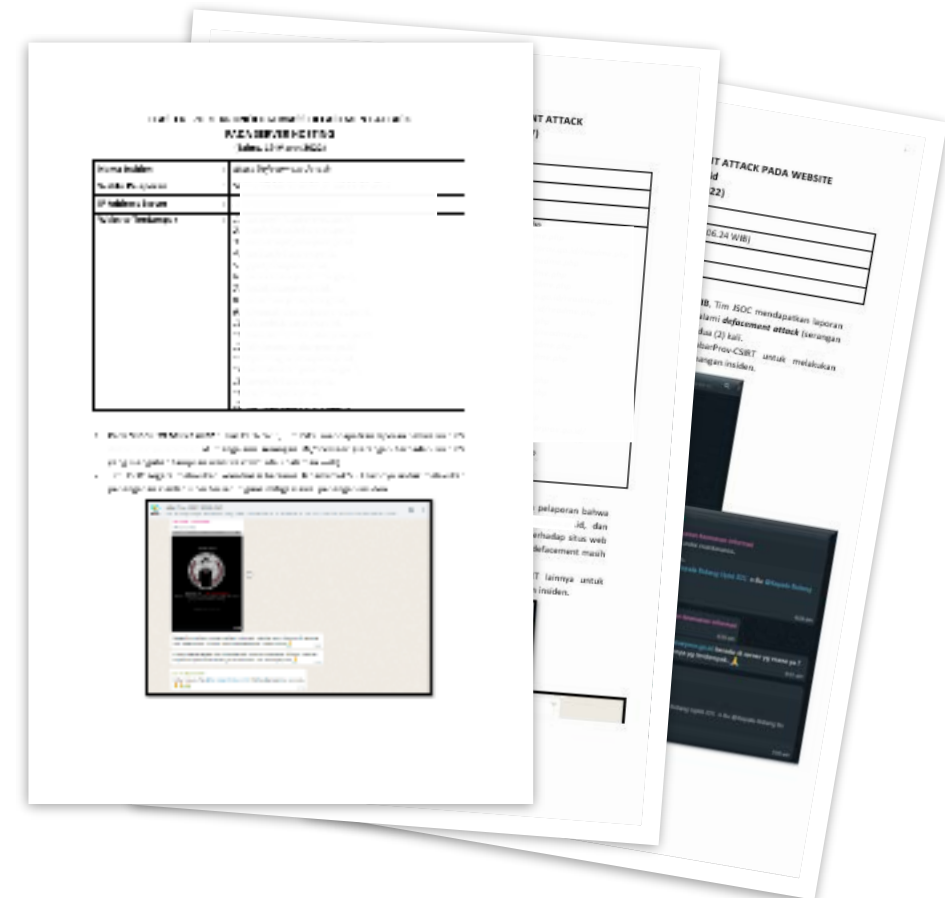
# PENANGANAN INSIDEN

## □ PENANGANAN INSIDEN *WEB DEFACEMENT*

Mitigasi yang dilakukan:

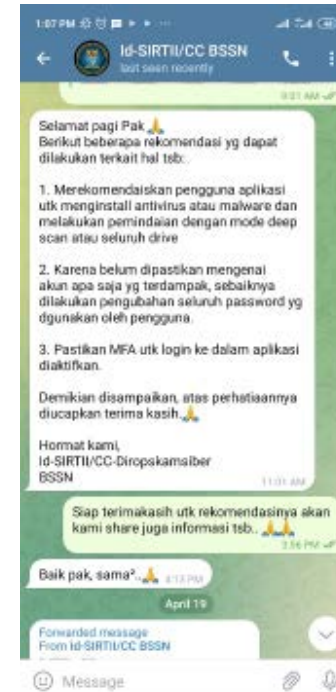
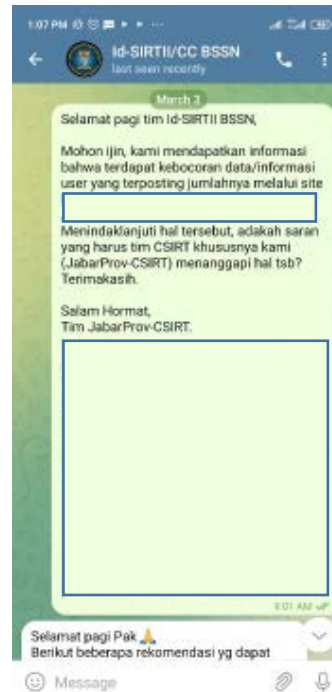
1. Menutup *IP Public* untuk sementara;
2. Mengarahkan aplikasi/*website* terdampak ke halaman *under maintenance*;
3. Melakukan *back up* data aplikasi/*website* terdampak;
4. Membersihkan aplikasi/*website* terdampak dari *malicious file (Backdoor)*
5. Melakukan ITSA terhadap aplikasi/*website* terdampak
6. Melakukan koordinasi dengan pemilik aplikasi/*website* untuk segera dilakukan perbaikan sesuai rekomendasi hasil ITSA

### Laporan Penanganan Insiden





# KOORDINASI PENANGANAN INSIDEN BERSAMA BSSN



Tim Jabarprov-CSIRT mendapat informasi melalui sosial media mengenai informasi adanya **indikasi kebocoran data**. Selanjutnya Tim Jabarprov-CSIRT **melakukan koordinasi dengan bantuan 70 BSSN** terkait insiden tersebut



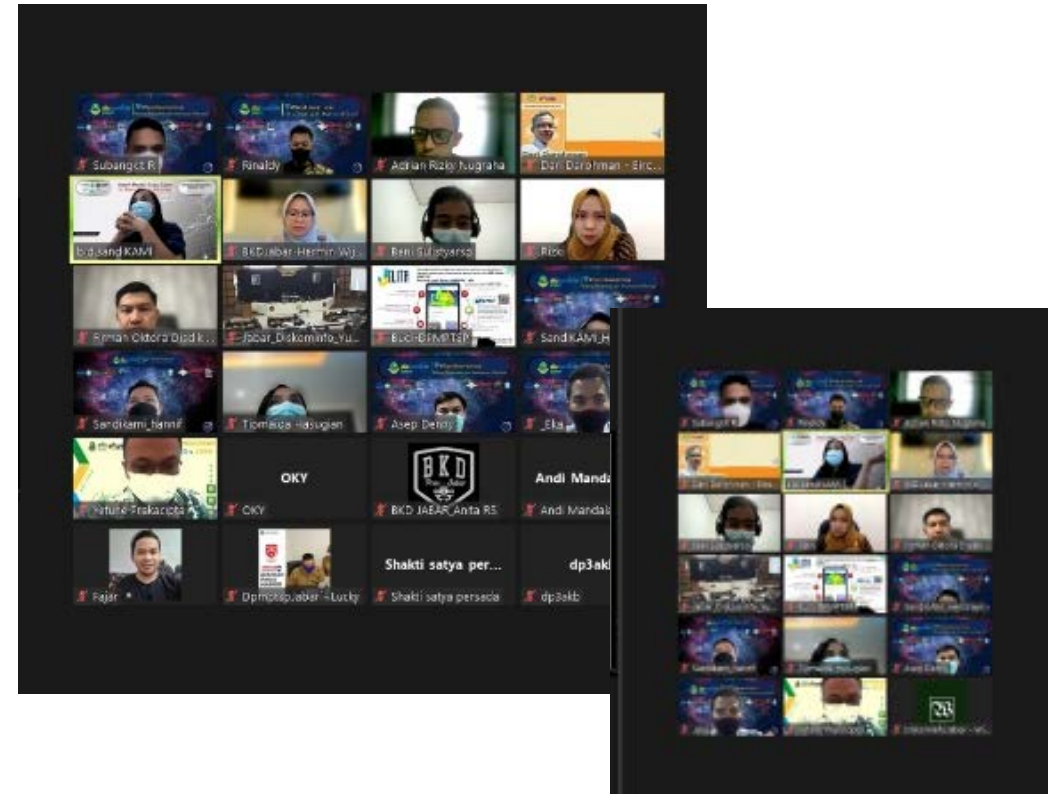
# PENANGANAN INSIDEN

## □ PENANGANAN INSIDEN KEBOCORAN DATA

Pada 4 Maret 2022 Tim Jabarprov-CSIRT melakukan koordinasi dengan seluruh Stakeholder agar pemilik aplikasi segera melakukan mitigasi sesuai rekomendasi :

1. Menginstall antivirus atau antimalware dan melakukan pemindaian dengan mode *deep scan* atau seluruh *drive*;
2. Direkomendasikan untuk mengubah seluruh password yang digunakan oleh pengguna;
3. Menggunakan *Multi Factor Authentication (MFA)* untuk login;
4. Menonaktifkan aplikasi-aplikasi yang sudah tidak digunakan.

Koordinasi dengan seluruh  
*Stakeholder*

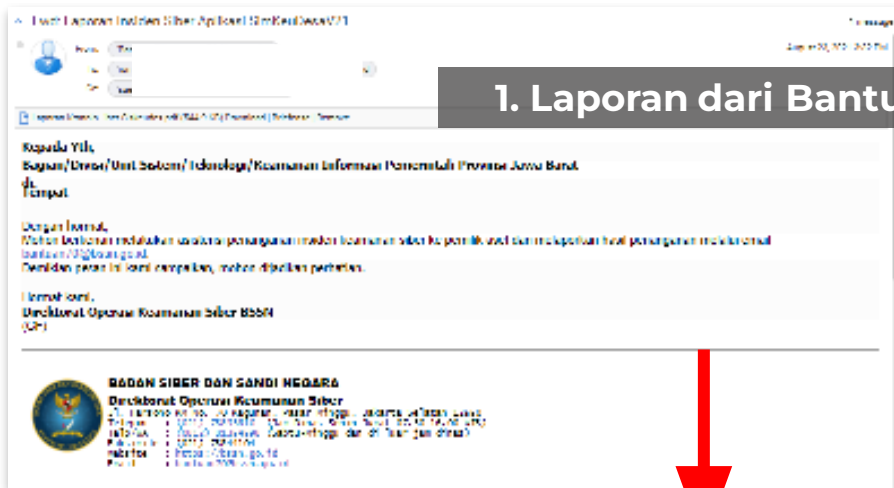




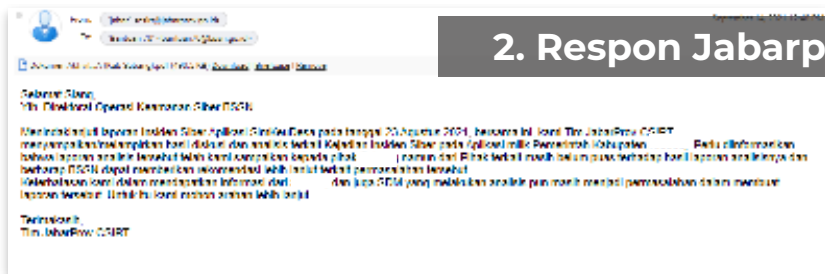
# ESKALASI BANTUAN 70

## TINDAK LANJUT AKTIVITAS ANOMALI PADA SERVER MILIK PEMKAB

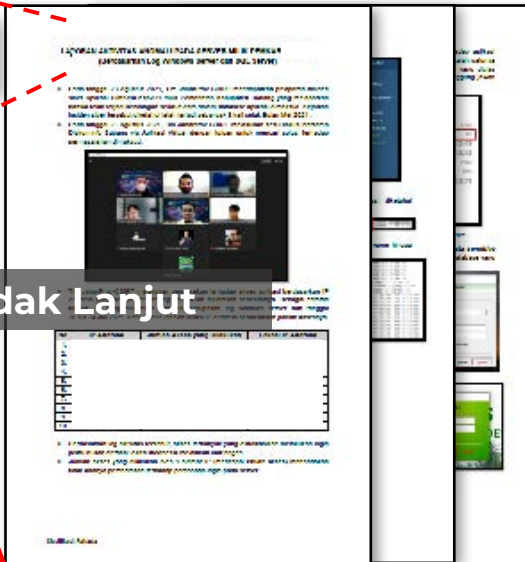
1. Laporan dari Bantuan 70



2. Respon Jabarprov CSIRT

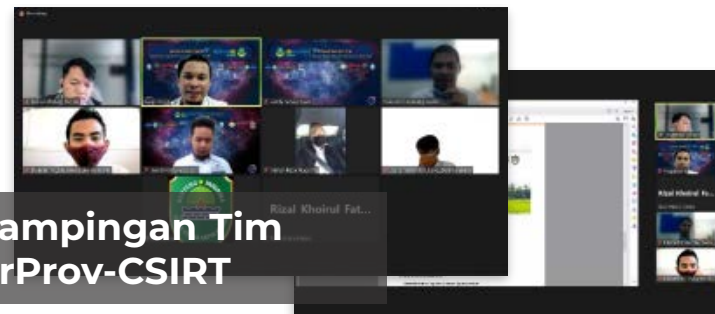


LAPORAN AKTIVITAS ANOMALI PADA SERVER MILIK PEMKAB (Berdasarkan Log Windows Server dan SQL Server)



4. Laporan Tindak Lanjut

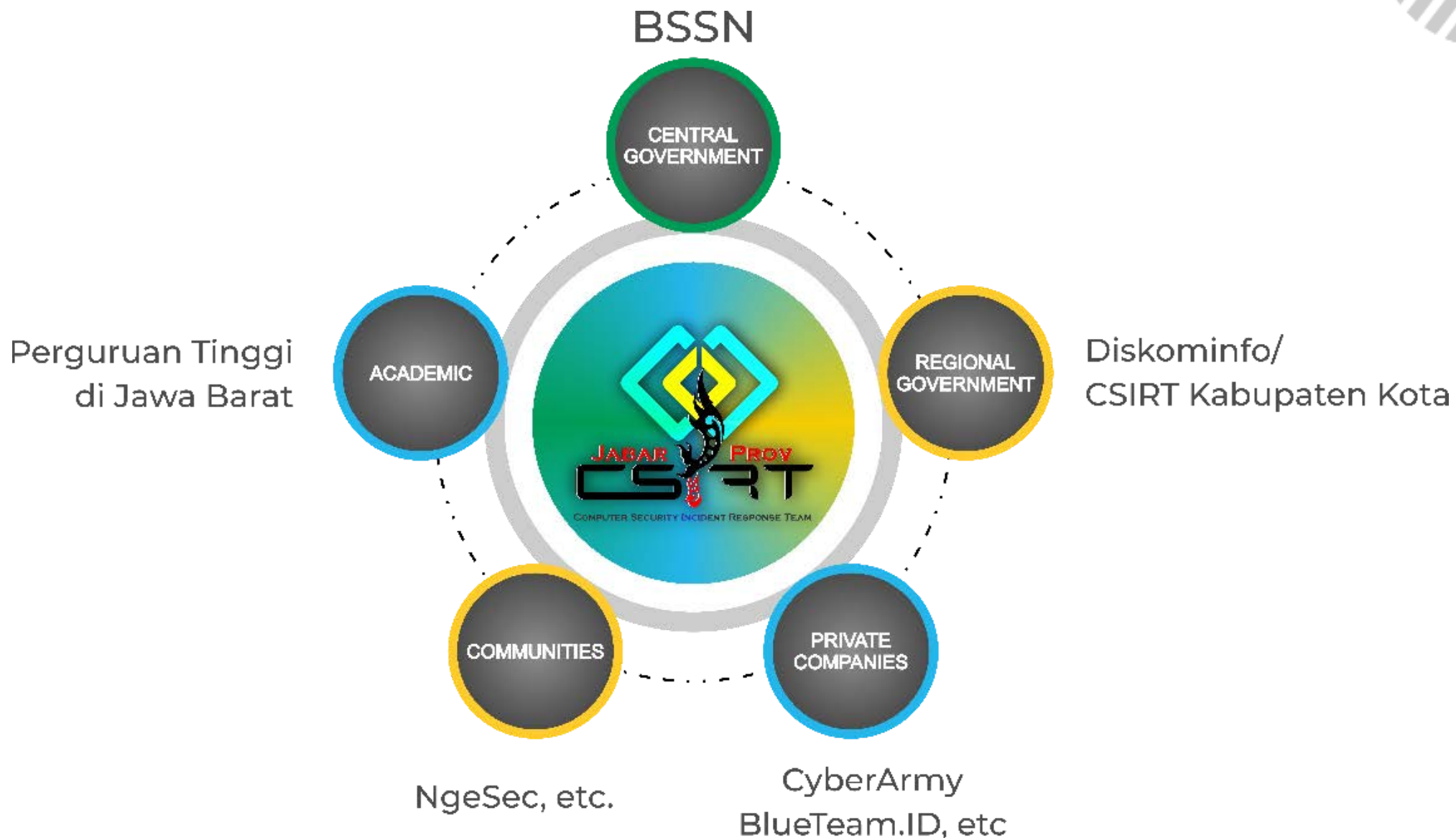
3. Pendampingan Tim JabarProv-CSIRT







# KOLABORASI KEAMANAN SIBER



# DUKUNGAN BSSN TERHADAP JABARPROV-CSIRT

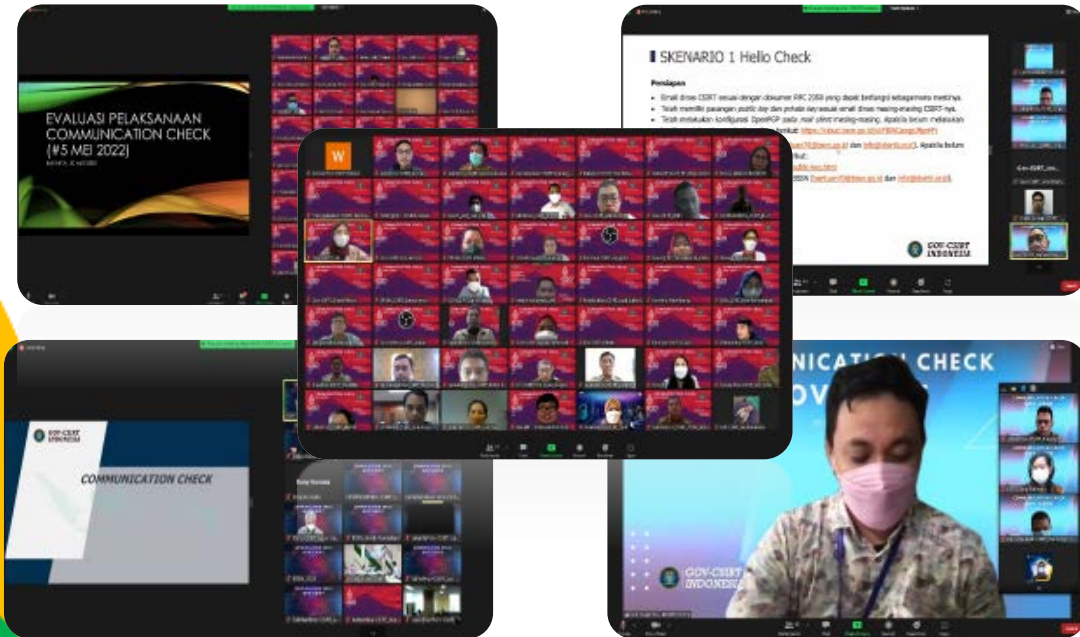




# DUKUNGAN BSSN TERHADAP JABARPROV-CSIRT

## COMMUNICATION CHECK GOV-CSIRT (UJI KOMUNIKASI DAN *TECHNICAL WORKSHOP*)

Dilaksanakan secara rutin setiap bulan sejak Januari 2022



## LATIHAN KESIAPSIAGAAN TEKNIS INSIDEN KEAMANAN SIBER (*CYBER SECURITY EXERCISE TECHNICAL*) SEKTOR PEMERINTAH DAERAH





# DUKUNGAN BSSN TERHADAP JABARPROV-CSIRT

## □ KONSULTASI DAN KOORDINASI





# DUKUNGAN BSSN TERHADAP JABARPROV-CSIRT


## □ HARDENING WEBSITE JABAR-PROV CSIRT

### □ Dokumentasi Kegiatan



### □ Laporan Hasil Kegiatan

**LAPORAN HASIL KEGIATAN  
HARDENING  
PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT  
2 Oktober 2020**



BSSN – PEMPROV JABAR

pusat dan  
modifikasi  
itu sendiri

at ataupun  
dap aspek  
arget oleh  
i tersebut.

(assessment)  
mbololan  
ki website  
ran tidak

Lebih dari  
hasat yang  
SSN pada  
erentanan  
SSN pun

nasi milik  
ku mudah  
ini dapat  
i tersebut.  
pusat dan

Covid-19  
nan daerah  
Gark Prim  
at tinggal  
Gangguan  
marannya  
-data yang

tambahan  
penerapan  
nggarakan

source-code  
ku dalam  
sehingga  
n Adapun

apai tujuan  
ri aplikasi  
pertukaran  
ie). Untuk  
nen yang

ever yang  
an bentuk  
yhton dan  
s dan lain  
berpotensi  
ecurity by  
diemukan  
kan celah

permintaan  
ui dengan  
digunakan  
mihai pada  
ikan celah

# KENDALA DAN TANTANGAN DALAM PENYELENGGARAAN CSIRT





# KENDALA DAN TANTANGAN DALAM PENYELENGGARAAN CSIRT



## Belum Optimalnya

kualitas dan kuantitas sumber daya manusia bidang keamanan informasi.



## Ekspektasi

Perangkat Daerah dan Kabupaten Kota pada penanganan insiden terhadap hasil sangat tinggi.



## Belum Meratanya

tingkat pemahaman dan *awareness* Perangkat Daerah/ pemilik aplikasi terhadap pentingnya keamanan informasi pada aplikasinya.

# CAPAIAN KINERJA

NO	URAIAN	2018	2019	2020	2021
1.	INDEKS KAMI	512 Level II - III <sup>t</sup> (Target : 512)	571 Level II <sup>t</sup> - IV <sup>t</sup> (Target : 550)	610 Level III – IV <sup>t</sup> (Target : 571)	623 Level III – IV <sup>t</sup> (Target : 575)
2.	TMPI (Tingkat Maturitas Penanganan Insiden)	-	2,92	3,54	-
3.	Tingkat Kepatuhan Penyelenggaraan Urusan Persandian	79,93 Level I Kategori: Tinggi	-	90,30 Level IV Kategori: Sangat Tinggi (Hasil sementara)	-
4.	CSM (Cyber Security Maturity)	-	-	3,95	-
5.	CSF (Cyber Security Framework)	-	-	-	4,03





# Hatur Nuhun

**“IoT Without Security Equal Internet Of Threats”  
-Stéphane Nappo-**